

Wüest & Partner

Partner:
Martin Hofer
Urs Hausmann
Matthias Arioli
Marcel Scherrer
Andreas Ammann
Christoph Zaborowski
Marco Feusi
Andreas Bleisch
Jan Bärthel
Nabil Aziz
Patrick Schnorf

Juni 2011

Werthaltung von Wüest & Partner und Verhaltenskodex gegenüber Kunden

Der vorliegende Verhaltenskodex von Wüest & Partner ist die konsequente Umsetzung der Werthaltung von Wüest & Partner und dient dazu, unser Verhalten gegenüber unseren Kunden klar und überprüfbar darzulegen. Auf die Ausführung von weiter gehenden ethischen, sozialen oder umweltbezogenen Normen wird hier bewusst verzichtet.

Unsere Werte

Neben dem Streben nach Exzellenz ist der zentrale Wert unseres Unternehmens die Unabhängigkeit. Denn nur ein unabhängiges Beratungsunternehmen kann objektive und damit vertrauenswürdige Analyse-, Interpretations- und Beratungsleistungen erbringen. Unabhängigkeit heisst für uns auch, dass sich Diskretion und Transparenz nicht ausschliessen, sondern gleichwertige Bestandteile der Unternehmenskultur sind.

- Unabhängigkeit: Um unsere Unabhängigkeit sicherzustellen, sind die Aktien der Wüest & Partner AG vollständig im Eigentum der im Unternehmen aktiv tätigen Partner.
- Objektivität: In allen unseren Aktivitäten orientieren wir uns an Fakten und streben stets nach grösstmöglicher Objektivität.
- Vertrauen: Das in Wüest & Partner gesetzte Vertrauen unserer Kunden schätzen und schützen wir als das zentrale Element unserer Geschäftsbeziehungen.
- Diskretion: Wir respektieren den Wunsch nach Diskretion unserer Kunden und halten vertrauliche Daten und Informationen geheim.
- Transparenz: Wüest & Partner ist gegenüber seinen Kunden transparent, insbesondere hinsichtlich der verwendeten Datenquellen, Methoden und Modelle. Diese Transparenz endet dort, wo unsere Geschäftsgeheimnisse oder die Vertraulichkeit anderer Kunden nicht gewahrt werden können.

Exzellenz: In allen unseren Aktivitäten streben wir nach Exzellenz, sowohl in fachlicher als auch in ethischer Hinsicht. Die Grundlage dazu bildet eine breite Wissensbasis unserer Teams, die stetige Weiterbildung und die kontinuierliche Verbesserung von Prozessen und Werkzeugen.

Unser Verhaltenskodex gegenüber Kunden

Wir, die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von Wüest & Partner, verpflichten uns, uns dem nachfolgenden Kodex entsprechend zu verhalten. Damit verschaffen wir unserer Werthaltung Geltung im täglichen Geschäft.

Beschränkung auf Beratung:	Wüest & Partner tätigt keine Eigengeschäfte im Immobilienmarkt. Wüest & Partner übernimmt auch keine aktive Verhandlungsrolle in Transaktionsprozessen.
Interessenüberschneidung:	Wir stehen unseren Kunden jederzeit zur Verfügung, vereinbaren aber ganz bewusst keine Exklusivität. Wüest & Partner kann somit für Dritte tätig sein, also auch für Mitbewerber eines Kunden, wobei Interessenüberschneidungen wenn immer möglich vermieden werden. Im Falle einer drohenden unmittelbaren Interessenüberschneidung wird Wüest & Partner nur dann tätig, wenn angemessene Schutzvorkehrungen getroffen werden können.
Vertrauliche Informationen:	Wüest & Partner kann vertrauliche Informationen innerhalb seiner Unternehmensgruppe offen legen, soweit dies für die Wahrung der Unabhängigkeit, das Erbringen der Dienstleistungen, das Vermeiden von Interessenskonflikten und das Durchführen von Qualitätskontrollen erforderlich ist. Wüest & Partner hält sich an gesetzliche Regelungen und Branchenstandards.
Unabhängige Beurteilung:	Wir respektieren die Feedbacks und Meinungen unserer Kunden. Unsere projektbezogenen Einschätzungen und Empfehlungen basieren jedoch stets auf unserer eigenen, unabhängigen Beurteilung.
Art der Honorierung:	Alle unsere Projekte werden pauschal oder nach Aufwand abgerechnet. Wir arbeiten nie auf Provisionsbasis oder nach anderen erfolgsorientierten Entschädigungsmodellen. Wüest & Partner stellt Honorar und Spesen (inkl. Mehrwertsteuern in der gesetzlich vorgeschriebenen Höhe) in Rechnung.