

# Wüest & Partner

Juin 2011

Partner:  
Martin Hofer  
Urs Hausmann  
Matthias Arioli  
Marcel Scherrer  
Andreas Ammann  
Christoph Zaborowski  
Marco Feusi  
Andreas Bleisch  
Jan Bärthel  
Nabil Aziz  
Patrick Schnorf

## **Obligations morales et code de conduite de Wüest & Partner vis-à-vis de ses clients**

Le présent code de conduite de Wüest & Partner met en œuvre de manière systématique les obligations morales de Wüest & Partner vis-à-vis de ses clients. Il a pour objet d'exposer de manière claire et vérifiable la conduite que nous adoptons. Nous renonçons délibérément, dans le cadre du présent document, à traiter plus en profondeur les normes éthiques, sociales ou environnementales.

### **Nos valeurs**

L'une des principales valeurs de notre entreprise, outre la quête de l'excellence, est l'indépendance. En effet, seul un bureau d'études indépendant est en mesure de fournir des conseils, des analyses et des interprétations objectifs, et, par conséquent, fiables. Pour nous, être indépendants signifie également que discrétion et transparence sont non pas contradictoires, mais bel et bien des composantes de notre culture d'entreprise, ayant toutes deux la même valeur.

- |               |   |
|---------------|---|
| Indépendance: | Pour garantir notre indépendance, la totalité des actions de Wüest & Partner SA sont détenues par les partenaires actifs au sein de l'entreprise.   |
| Objectivité:  | Pour toutes nos activités, nous nous basons sur des faits et cherchons en toute circonstance à être aussi objectifs que possible.   |
| Confiance:    | Nous apprécions et protégeons la confiance que nos clients accordent à Wüest & Partner en tant qu'élément clé de nos relations commerciales.  |
| Discrétion:   | Wüest & Partner fait preuve de transparence vis-à-vis de ses clients, notamment en ce qui concerne les sources de données, les méthodes et les modèles utilisés. Cette transparence prend fin lorsque le secret professionnel ou la confidentialité vis-à-vis d'autres clients ne peuvent plus être garantis. |
| Transparence: | Wüest & Partner fait preuve de transparence vis-à-vis de ses clients, notamment en ce qui concerne les sources de données, les méthodes et les modèles utilisés. Cette transparence prend fin lorsque le secret professionnel ou la confidentialité vis-à-vis d'autres clients ne peuvent plus être garantis. |

**Excellence:** Dans toutes nos activités, nous recherchons l'excellence tant au niveau technique qu'au niveau éthique. Pour ce faire, nous misons sur les vastes connaissances de notre équipe, sur la formation professionnelle permanente et sur l'amélioration constante des processus et des outils utilisés.

### **Notre code de conduite vis-à-vis de nos clients**

Nous, les collaboratrices et collaborateurs de Wüest & Partner, nous engageons à nous conduire conformément au code suivant. Nous faisons ainsi valoir nos obligations morales dans notre travail quotidien.

- Limitation au conseil :** Wüest & Partner ne réalise aucune affaire à son propre compte sur le marché de l'immobilier. Wüest & Partner n'assume non plus aucun rôle actif de négociateur dans le cadre de transactions.
- Conflits d'intérêts :** Nous nous mettons entièrement au service de nos clients, mais ne signons délibérément aucune clause d'exclusivité. De cette manière, Wüest & Partner peut intervenir pour le compte de tiers, par exemple pour le compte de concurrents d'un client également, tout en évitant, dans la mesure du possible, les conflits d'intérêts. Si un conflit direct d'intérêts est susceptible de se présenter, Wüest & Partner n'interviendra que dans le cas où des mesures de protection adéquates sont mises en place.
- Confidentialité des informations :** Wüest & Partner est en droit de divulguer, au sein de son groupe, des informations confidentielles dans la mesure où cette démarche est nécessaire pour garantir son indépendance, fournir des prestations, éviter les conflits d'intérêts et réaliser des contrôles-qualité. Dans ce contexte, Wüest & Partner respecte les réglementations légales et les normes en vigueur dans la branche.
- Jugement indépendant :** Nous tenons compte des réactions et de l'avis de nos clients. Toutefois, les estimations et recommandations émises sur un projet se fondent toujours sur notre jugement indépendant.
- Type de rétribution :** Tous nos projets sont facturés soit au forfait, soit au temps passé. Nous ne travaillons jamais sur la base de commissions ni selon d'autres modèles de rémunération au mérite. Wüest & Partner émet une facture comportant ses honoraires et ses autres frais (y compris la T.V.A. légale).